

Instytucje i organizacje pozarządowe działające w mieście na rzecz osób bezdomnych

800 165 320 – bezpłatna całodobowa infolinia dla osób bezdomnych działająca w Wojewódzkim Centrum Zarządzania Kryzysowego Olsztyn działająca od 1.XI.2019 r. do 31.III.2020 r. Pod wskazanym numerem osoby zainteresowane mogą uzyskać informacje na temat miejsc noclegowych, jadłodajni oraz punktów udzielania pomocy.

L.p	Nazwa instytucji (organizacji) adres, nr telefonu	Godziny pracy-udzielenia pomocy	Zakres udzielanej pomocy
1.	Schronisko, Schronisko z usługami opiekuńczymi, Noclegownia, Ogrzewalnia im. Św. Brata Alberta. ul. Nowodworska 49 55 625 62 84 - dyżurka 55 625 62 80 – Kierownik stowarzyszenie@odnowaelblag.pl	Całodobowo	Schronienie dla bezdomnych mężczyzn; Gorący posiłek; W miarę możliwości zabezpieczenie w odzież i bieliznę osobistą; Świadczenia sanitarno-higieniczne; Porady psychologiczne;
2.	Pogotowie Socjalne ul. Królewiecka 102 55 625 62 41 – biuro 55 625 62 45 – dyżurka pogotowie.socjalne@wp.pl	Całodobowo Noclegi dla osób bezdomnych w miesiącach XI-IV od 19 ⁰⁰ do 7 ⁰⁰	Osoby nietrzeźwe dowożone. W miesiącach zimowych XI - IV: Noclegi dla bezdomnych mężczyzn (trzeźwych i nietrzeźwych) Opieka lekarska; Świadczenia sanitarno-higieniczne; W miarę możliwości wymiana odzieży;
3.	Ośrodek Wsparcia i Interwencji Kryzysowej- Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży ul. Nowodworska 49 55 233 80 79 telefon czynny od 8 ⁰⁰ do 21 ⁰⁰ osrodekwsparcia.elblag@gmail.com	Całodobowo	Całodobowe schronienie dla kobiet i kobiet z dziećmi – osoby trzeźwe; Wyżywienie.
4.	Polski Czerwony Krzyż Pl. Słowiański 13-14 55 232 52 58 zr.elblag@pck.org.pl	Poniedziałek- piątek 8 ⁰⁰ -14 ⁰⁰	Wydawanie odzieży; W okresach przedświątecznych wydawanie żywności;
5.	CARITAS Diecezji Elbląskiej ul. Zamkowa 17 55 232 66 09 514 140 850 caritas.elblag@gmail.com	Poniedziałek- piątek 8 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ - biuro	W miarę możliwości wydawanie środków czystości i odzieży;
		Jadłodajnia Poniedziałek- piątek: 11 ³⁰ -13 ³⁰ Sobota : 11 ³⁰ -13 ⁰⁰	W miesiącach zimowych XI-III wydawanie gorącego posiłku od poniedziałku do soboty; sobota -wydawanie suchego prowiantu na niedzielę lub święta;
6.	Straż Miejska ul. Winna 9 986 – telefon alarmowy 55 239 30 34 55 239 30 40 – Centrum Zarządzania Kryzysowego straz.miejska@elblag.eu	Poniedziałek – piątek 7 ³⁰ -21 ⁰⁰ sobota -niedziela 11 ⁰⁰ -19 ⁰⁰	Kontrolowanie miejsc, w których najczęściej przebywają osoby bezdomne; Bieżące podejmowanie interwencji w każdej sytuacji, w której osoba bezdomna potrzebuje pomocy; Współpraca z pozostałymi instytucjami i organizacjami w temacie udzielania pomocy osobom bezdomnym;
7.	Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego / Departament Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego tel. całodobowy 55 239 30 40 tomasz.swiniarski@umelblag.pl	całodobowo	Bieżące podejmowanie interwencji w każdej sytuacji pomocy dla osoby bezdomnej; Zbieranie meldunków od instytucji samorządowych dotyczących realizacji pomocy osobom bezdomnym; Bieżąca koordynacja pracy instytucji i organizacji zobowiązanych do udzielania pomocy osobom bezdomnym.

8.	Komenda Miejska Policji w Elblągu ul. Tysiąclecia 3 997 – tel. alarmowy 55 230 15 50 / 55 komendant@elblag.ol.policja.gov.pl	całodobowo	Kontrolowanie miejsc, w których najczęściej przebywają osoby bezdomne; Podejmowanie interwencji w każdej sytuacji, w której osoba bezdomna potrzebuje pomocy, Współpraca z pozostałymi instytucjami i organizacjami w udzielaniu pomocy osobom bezdomnym
9.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Winna 9 55 625 61 00 sekretariat mops@mops.elblag.pl	Poniedziałek - piątek 7 ³⁰ -15 ³⁰	Udzielanie pomocy osobom bezdomnym i wskazywanie miejsc noclegowych; Kierowanie osób bezdomnych do schroniska i sporządzanie dokumentacji dotyczącej umieszczenia osoby w placówce; Udzielanie pomocy finansowej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej; Wydawanie skierowań na gorący posiłek; W miesiącach zimowych pracownicy socjalni uczestniczą wspólnie ze Strażą Miejską i Policją w zespołach wyjazdowych, których celem jest kontrolowanie miejsc gromadzenia się osób bezdomnych
10.	Parafia Św. Rodziny ul. Aleja Odrodzenia 13 tel. 55 235 75 53 barten@onet.poczta.pl	Cały tydzień 12 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰	Gorący posiłek dla osób potrzebujących trzeźwych.
11.	Teen Challenge ul. Zw. Jaszczurczego 17 pok. 27-28 tel. 503 555 022 elblagteenchallenge@gmail.com	poniedziałek - czwartek 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰ każdy piątek godz. 17 ⁰⁰ Plac Dworcowy wydawanie ciepłych posiłków	Punkt konsultacyjny dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej; Wydawanie ciepłych posiłków dla osób w trudnej sytuacji życiowej; wydawanie odzieży osobom potrzebującym Współpraca i instytucjami w temacie udzielania pomocy osobom bezdomnym

Adresy i Telefony Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Elblągu

L.p.	Dział Świadczeń Socjalnych	Numery telefonów	Adres
1.	Kierownik	55 625 61 79	ul. Winna 9 pokój 400 (III piętro)
2.	Zespół ds. Osób Bezdomnych	55 625 61 18	ul. Winna 9 pokój 104 (parter)